



neofibernet

Regulamin Promocji Przechodzę do Neofibernet

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady **Promocji Przechodzę do Neofibernet**, której Organizatorem jest **NEONET Piotr Cieżak z siedzibą 32-435 Krzczonów 366**.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 1. **Organizator lub NEONET Piotr Cieżak** – NEONET Piotr Cieżak z siedzibą 32-435 Krzczonów 366.
 2. **Hasło** – ustalone przez Organizatora słowo lub zestaw słów, po podaniu których, Promocja zostanie uwzględniona;
 3. **Promocja** – oferta specjalna, na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w Regulaminie danej promocji świadczenia lub rabaty;
 4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Przechodzę do Neofibernet”;
 5. **Biuro Obsługi Klienta** – miejsce (stacjonarne biuro NEONET Piotr Cieżak na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt z Klientem;
 6. **Klient** – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu.
3. Klientem jest konsument, tj. osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, która korzysta ze standardowej oferty NEONET Piotr Cieżak. Klientem NEONET Piotr Cieżak może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby NEONET Piotr Cieżak świadczył usługi, znajduje się w zasięgu sieci Organizatora. Możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem umowy.
4. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz NEONET Piotr Cieżak usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.
5. Regulamin Promocji „Przechodzę do Neofibernet” jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://neofibernet.pl/dokumenty-do-pobrania/>.
6. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY PROMOCJI „PRZECHODZĘ DO NEOFIBERNET”

1. W ramach Promocji każdy nowy Klient Neofibernet , który podpisuje umowę na okres zobowiązania 24 miesiące otrzymuje rabat na usługi NEONET Piotr Cieżak Internet / TV w postaci 2 pierwszych miesięcy opłaty abonamentowej w promocyjnej cenie. Ceny konkretnych pakietów szczegółowo określa cennik załączony do niniejszego Regulaminu.
2. Aby Promocja została uwzględniona, Klient podczas zawierania umowy musi podać (ustnie, mailowo lub wpisując Hasło w rubryce „uwagi” w konfiguratorze na stronie www.neofibernet.pl) jasną informację o tym, że chce skorzystać z Promocji „Przechodzę do Neofibernet”.
3. Jeśli Klient nie określi jasno, że chce skorzystać z Promocji, podczas zawierania umowy, w późniejszym czasie nie będzie mógł skorzystać z tej Promocji.
4. Podanie Hasła jest dobrowolne. Konsultant zawierający z Klientem umowę nie ma obowiązku informowania Klienta o możliwej Promocji.
5. Promocja jest skierowana wyłącznie do nowych Klientów Neofibernet. Nie przysługuje Klientom przedłużającym umowy lub zmieniającym zakres świadczonych usług.
6. Z Promocji nie mogą korzystać Klienci przyłączeni do sieci Neofibernet za pośrednictwem infrastruktury Tauron.



neofibernet

7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Neofibernetu, chyba, że ich regulaminy na to wskazują.
8. Promocja „Przechodzę do Neofibernetu” jest nieograniczona czasowo.
9. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.
10. Skorzystanie z Promocji wiąże się z zawarciem umowy na 24 miesiące z Neofibernet na świadczenie usług komunikacji elektronicznej w wybranym przez Klienta pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.
 - a. Wartość rabatowa Promocji będzie zrealizowana w pierwszych miesiącach korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Klientem, a NEONET Piotr Cieżak. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywała standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.
 - b. Skorzystanie z Promocji, nie zwalnia Klienta z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą handlową NEONET Piotr Cieżak.
11. Z Promocji można skorzystać tylko raz.
12. NEONET Piotr Cieżak może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:
 - a. Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług komunikacji elektronicznej,
 - b. Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Promocji podczas zawierania umowy.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Promocji mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a. pisemnie na adres korespondencyjny NEONET Piotr Cieżak, lub
 - b. ustanie do protokołu podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, lub,
 - c. telefonicznie na numer telefonu: +48 12 444 56 56, lub
 - d. drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@neofibernet.pl.
2. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach powinny zawierać: imię i nazwisko Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Klienta jest NEONET Piotr Cieżak z siedzibą w Krzczonów 366, 32-435 Krzczonów.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozwiązania umowy przez NEONET Piotr Cieżak z winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub w przypadku rozwiązania umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Klient zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki umowa została zawarta.



neofibernet

2. Korzystając z Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.
4. NEONET Piotr Cieżak zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://neofibernet.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom drogą elektroniczną w postaci wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. NEONET Piotr Cieżak zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://neofibernet.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Promocji, Klient ma możliwość skorzystania z kontaktu telefonicznego na numer telefonu: +48 12 444 56 56 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@neofibernet.pl

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku.