



neofibernet

Regulamin Promocji Poleć Telewizję

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady **Promocji**, której Organizatorem jest **NEONET Piotr Cieżak**.
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
 - a. **Organizator - NEONET Piotr Cieżak; 32-435 Krzczonów 366**, który prowadzi Promocję na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
 - b. **Promocja** – oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w §3Regulaminu Promocji i świadczenia
 - c. **Promocja Poleć Telewizję** – pierwsze dwa miesiące w promocyjnej cenie dla nowych klientów telewizyjnych i klientów polecających, posiadających telewizję w NEONET Piotr Cieżak.
 - d. **Biuro Obsługi Klienta**– miejsce (stacjonarne biuro NEONET Piotr Cieżak na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt z Klientem;
 - e. **Uczestnik Promocji** – osoba określona w §2ust.1 Regulaminu.
 - f.

§2.WARUNKI PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji - osoba fizyczna będąca Konsumentem (w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Uczestnikiem Promocji NEONET Piotr Cieżak może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby NEONET Piotr Cieżak rozpoczął świadczenie usługi na warunkach Promocji, znajduje się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Neofibernet, jak również spełniająca pozostałe wymagania określone poniżej.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji **Poleć Telewizje** :
 - a) promocja jest skierowana do nowych osób zawierających umowę internetową z telewizją, oraz osób które już posiadają telewizję internetową i ją polecają.
 - b) podanie jasnej informacji o tym, że Uczestnik Promocji chce skorzystać z Promocji **Poleć Telewizje** (ustnie, mailowo) przed podpisaniem umowy i podaje dane osoby polecającej.
 - c)zawarcie Umowy na warunkach Promocji Poleć Telewizje z okresem obowiązywania przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe.
 - d) **Promocji Poleć Telewizję** liczona jest od następnego 1dnia każdego miesiąca.
3. Skorzystanie z Promocji wiąże się z zawarciem umowy na 24 miesiące z NEONET Piotr Cieżak na świadczenie usług komunikacji elektronicznej w



neofibernet

wybranych przez klienta pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.

a) Wartość rabatowa Promocji będzie zrealizowana w pierwszych miesiącach korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Klientem a NEONET Piotr Cieżak. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywała standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.

b) Wartość rabatowa Promocji dla osób polecających będzie zrealizowana w kolejnym miesiącu od polecenia usługi.

c) Skorzystanie z Promocji, nie zwalnia Klienta z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnie z cennikiem oraz ofertą handlową NEONET Piotr Cieżak

4. Promocja obowiązuje przez czas nieokreślony począwszy od dnia 01.05.2024r.

5. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

6. Techniczna możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem Umowy. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.

7. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami NEONET Piotr Cieżak, chyba że ich odrębne Regulaminy Promocji na to wskazują.

8. NEONET Piotr Cieżak może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:

- a. Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- b. Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Promocji podczas zawierania Umowy

§3.ZASADY PROMOCJI

Tabela 2. **Polec Telewizję**

	Pakiet Naziemny	Pakiet Oszczędny HD	Pakiet Wygodny HD	Pakiet Bogaty HD
400Mb/s	34.90 zł	54.90 zł	74.90 zł	94.90 zł
700Mb/s	32.90 zł	52.90 zł	72.90 zł	92.90 zł
1Gb/s	30.90 zł	50.90 zł	70.90 zł	90.90 zł

W przypadku wyrażenia zgodny na działania marketingowe określone w Załączniku do Umowy „Oświadczenia i Wnioski Abonenta”, Abonentowi zostaje przyznany dodatkowy rabat w kwocie 5 zł brutto, skutkujący obniżeniem Opłaty abonamentowej za każdy okres Rozliczeniowy, w którym taka zgodna obowiązuje.

§4. SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY PROMOCYJNEJ PRZED TERMINEM



neofibernet

1. W przypadku rozwiązania umowy przez NEONET Piotr Cieżak z winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub w przypadku rozwiązania umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Klient zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki umowa została zawarta.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Promocji mogą być zgłaszane w następujący sposób:
 - a. pisemnie na adres korespondencyjny NEONET Piotr Cieżak , lub
 - b. ustanie do protokołu podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta, lub,
 - c. telefonicznie na numer telefonu: +48 12 444 56 56, lub
 - d. drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@neofibernet.pl.
2. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach powinny zawierać: imię i nazwisko Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.
3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Klienta jest NEONET Piotr Cieżak z siedzibą w Krzczonów 366, 32-435 Krzczonów.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozwiązania umowy przez NEONET Piotr Cieżak z winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub w przypadku rozwiązania umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Klient zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki umowa została zawarta.
2. Korzystając z Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.



neofibernet

4. NEONET Piotr Cieżak zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://neofibernet.pl/dokumenty-do-pobrania/> i podana do wiadomości Klientom drogą elektroniczną w postaci wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. NEONET Piotr Cieżak zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://neofibernet.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Promocji, Klient ma możliwość skorzystania z kontaktu telefonicznego na numer telefonu: +48 12 444 56 56 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: biuro@neofibernet.pl

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 roku.