Regulamin Konkursu

# Logo neofibernet

# §1.Regulamin Konkursu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady ***Konkursu – „ Wygraj Tablet”***, której Organizatorem jest **NEONETPC.NET Piotr Cieżak.**
2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą ,o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
	1. **Organizator lub NEONETPC.NET –NEONETPC.NET Piotr Cieżak; 32-435 Krzczonów 366,** który prowadzi Konkurs na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
	2. **Konkurs** –oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określoną w Regulaminie Konkursu nagrodę .
	3. **Biuro Obsługi Klienta/BOK**– miejsce (stacjonarne biuro NEONETPC.NET na terenie województwa małopolskiego),w którym następuje bezpośredni kontakt NEONETPC.NET z Klientem;
	4. **Uczestnik Konkursu** –osoba określona w §2ust.1 Regulaminu.

# §2.WARUNKI Konkursu

1. Uczestnik Konkursu- osoba fizyczna będąca Konsumentem (w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystępując do Konkursu akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu Konkursu. Uczestnikiem Konkursu NEONETPC.NET może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby NEONETPC.NET rozpoczął świadczenie usługi na warunkach Konkursu, znajduje się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej NEONETPC.NET, jak również spełniająca pozostałe wymagania określone poniżej.
2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie na zasadach określonych jest:
	1. Zawarcie Umowy na warunkach Konkursu z okresem obowiązywania przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe.
	2. Biorą udział umowy internetowe z telewizją – Pakiet Oszczędny, Wygodny lub Bogaty z prędkością internetowa 700 Mb/s lub 1Gb/s.
	3. Podanie jasnej informacji , że Klient chce uczestniczyć w Konkursie podpisując regulamin konkursu.
	4. Podpisanie umowy do dnia 30.12.2024 roku.
3. Konkurs „ Wygraj Tablet „ skierowany jest do osób korzystających dotychczas z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Neofibernet i nowych klientów, którzy podpiszą umowę internetową z telewizją.
4. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
5. **Konkurs trwa od 1.05.2024 do 30.12. 2024**
6. Rozstrzygniecie konkursu
7. a) Odbędzie się w drodze losowania .

b) Losowanie odbędzie się w siedzibie firmy 32-437 Skomielna Czarna 214 w dniu 31.12.2024 o godz. 11.00

c) Klienci zostaną powiadomieni drogą elektroniczną o godzinie losowania 30.12.2024.

d) Organizator Konkursu zastrzega, że dzień i godzina losowania może ulec zmianie o czym wcześniej poinformuje.

e) W skład komisji Konkursu wchodzą dwie osoby wskazane prze organizatora.

f) Nagrodę losuje przewodniczący komisji.

g) Osoby obecne biorą udział w losowaniu.

1. Otrzymana nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inną formę rekompensaty.
	1. Nagroda wraz z niezbędnymi dokumentami ( gwarancją sprzętu) zostanie przekazana osobie wygranej.
	2. Po odbiorze nagrody NEONETPC.NET nie bierze odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia sprzętu.
2. Techniczna możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem Umowy. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na

świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Konkursu, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.

1. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl) oraz w biurze obsługi klienta NEONETPC.NET
2. Dane osób biorących udział w konkursie oraz osoby wygranej nie będą udostępniane ani publikowane.
3. Sponsorem nagrody głównej jest firma NEONET.PC.NET.
4. Podatek od nagrody pokrywa NEONETPC.NET, osoba wygrana zobowiązana jest do podania danych niezbędnych do rozliczenia podatku dochodowego ( adres właściwy dla miejsca rozliczenia podatku PIT, nr PESEL, adres urzędu skarbowego).
5. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane e-mailowo na adres biuro@neonetpc.net,
	1. Nie później niż do 7 dni od daty rozstrzygnięcia konkursu.
	2. Komisja rozpatrzy reklamacje w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania.
	3. Uczestnik zgłaszający reklamacje zostanie poinformowany drogą e- mailową o rozpatrzeniu reklamacji.
6. NEONETPC.NET może odmówić uczestnictwa w konkursie w następujących przypadkach:
	1. Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług telewizyjnych.
	2. Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Konkursu podczas zawierania Umowy.
7. Ochrona danych osobowych
	1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach konkursowych, które będą przetwarzane przez czas trwania konkursu do momentu wyłonienia zwycięscy, przekazania nagrody i realizacji ewentualnych postępowań związanych ze złożeniem reklamacji.
	2. Dane osobowe uczestników Konkursu będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 10.05.2018 roku o ochronie danych osobowych ( Dz.U. z 2018r. poz. 1000) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
	3. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest NEONETPC.NET.

.

**§4.**

# SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY KONKURSOWEJ PRZED TERMINEM

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na warunkach określonych w konkursie przez Uczestnika Konkursu lub rozwiązania umowy przez Organizatora w zakresie którejkolwiek z usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Konkursu – Klient nie bierze udziału w losowaniu.

.

**§5.**

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Konkursu, w tym dotyczących reklamacji stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych ,a także obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik Konkursu potwierdza ,że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. Treść Regulaminu Konkursu udostępniana jest przed zawarciem Umowy ,a także jest dostępna w BOK i na stronie internetowej Organizatora [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl)
4. NEONETPC.NET zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Konkursu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl) i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany wdanych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzą w życie po upływie 3 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. NEONETPC.NET zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zakończenie Konkursu nie wpłynie na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy zawartej w ramach Konkursu. Informacja o zakończeniu Konkursu i zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami uczestnictwa w Konkursie, zapraszamy do kontaktu telefonicznego:124445656 lub mailowego:biuro@neonetpc.net
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2024r.