



### §1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady **Promocji**, której Organizatorem jest **NEONETPC.NET Piotr Cieżak**.
- Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:
  - Organizator lub NEONETPC.NET –NEONETPC.NET Piotr Cieżak; 32-435 Krzczonów 366**, który prowadzi Promocję na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
  - Promocja** – oferta specjalna na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w §3Regulaminu Promocji i świadczenia lub ulgi;
  - Promocja Poleć Telewizję** – pierwsze dwa miesiące w promocyjnej cenie dla nowych klientów telewizyjnych i klientów polecających, posiadających telewizję w NEONETPC.NET.
  - Biuro Obsługi Klienta/BOK**– miejsce (stacjonarne biuro NEONETPC.NET na terenie województwa małopolskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt NEONETPC.NET z Klientem;
  - Uczestnik Promocji** –osoba określona w §2ust.1 Regulaminu.

### §2.WARUNKI PROMOCJI

- Uczestnik Promocji - osoba fizyczna będąca Konsumentem (w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. z 2020 r. poz. 11740 z późn. zm.) mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Uczestnikiem Promocji NEONETPC.NET może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby NEONETPC.NET rozpoczął świadczenie usługi na warunkach Promocji, znajduje się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej NEONETPC.NET, jak również spełniająca pozostałe wymagania określone poniżej.
- Warunkiem skorzystania z Promocji **Poleć Telewizję** :
  - promocja jest skierowana do nowych osób zawierających umowę internetową z telewizją, oraz osób które już posiadają telewizję internetową i ją polecają.
  - podanie jasnej informacji o tym, że Uczestnik Promocji chce skorzystać z Promocji **Poleć Telewizję** (ustnie, mailowo) przed podpisaniem umowy, oraz podaje dane osoby polecającej.
 c)zawarcie Umowy na warunkach Promocji Poleć Telewizję z okresem obowiązywania przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe..
  - Abonament liczny jest zgodnie z tabelą nr 1 „opłaty abonamentowe za wybrany w umowie pakiet abonamentowy z 24 miesięcznym okresem zobowiązania”, a w promocji za polecenie liczony jest zgodnie z tabelą promocji Poleć Telewizję .
- Skorzystanie przez Uczestnika z Promocji Poleć Telewizję wiąże się z udzieleniem przez Organizatora ulg w opłatach za świadczone usługi w wysokościach wskazanych w **Tabela nr 1 Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet: dla umów z24-miesięcznym okresem zobowiązania w ramach, Promocji Poleć Telewizję.**
- Promocja obowiązuje przez czas nieokreślony począwszy od dnia 01.05.2024r.
- Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
- Techniczna możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem Umowy. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty..
- Promocja nie łączy się z innymi Promocjami NEONETPC.NET ,chyba że ich odrębne Regulaminy Promocji na to wskazują.
- Promocja Poleć Telewizję** liczona jest od następnego 1dnia każdego miesiąca.
- NEONETPC.NET może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:
  - Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
  - Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Promocji podczas zawierania Umowy

### §3.ZASADY PROMOCJI

Pakiet	Opłaty abonamentowe za wybrany w Umowie Pakiet: dla umów z 24-miesięcznym okresem zobowiązania.											
	Opłata cennikowa m-c	W okresie zobowiązania 1 do 24 przy skorzystaniu z promocji			Opłata od 25 miesiąca, przy wyrażeniu zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania			Opłata od 25 miesiąca, przy braku zgody na cykliczne przedłużenie zobowiązania	Opłaty aktywacyjne dla umów z 24- miesięcznym okresem zobowiązania			
		Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Ulga m-c	Łączna ulga	Opłata m-c	Cennikowa cena aktywacji	Opłata aktywacyjna	Ulga w aktywacji	Łączny upust (ulga)
NeoFiber 400/40 z NAZIEMNY+	209	85,9	123,1	2954,4	90,9	118,1	1417,2	209	900	199,9	700,1	3654,5
NeoFiber 700/70 z NAZIEMNY+	219	97,9	121,1	2906,4	102,9	116,1	1393,2	219	900	199,9	700,1	3606,5
NeoFiber 1G/100 z NAZIEMNY+	229	109,9	119,1	2858,4	114,9	114,1	1369,2	229	900	199,9	700,1	3558,5
NeoFiber 400/40 z OSZCZĘDNY HD	229	99,9	129,1	3098,4	104,9	124,1	1489,2	229	900	199,9	700,1	3798,5
NeoFiber 700/70 z OSZCZĘDNY HD	239	109,9	129,1	3098,4	114,9	124,1	1489,2	239	900	199,9	700,1	3798,5
NeoFiber 1G/100 z OSZCZĘDNY HD	249	123,9	125,1	3002,4	128,9	120,1	1441,2	249	900	199,9	700,1	3702,5
NeoFiber 400/40 z WYGODNY HD	239	124,9	114,1	2738,4	129,9	109,1	1309,2	239	900	199,9	700,1	3438,5
NeoFiber 700/70 z WYGODNY HD	249	134,9	114,1	2738,4	139,9	109,1	1309,2	249	900	199,9	700,1	3438,5
NeoFiber 1G/100 z WYGODNY HD	259	148,9	110,1	2642,4	153,9	105,1	1261,2	259	900	199,9	700,1	3342,5
NeoFiber 400/40 z BOGATY HD	259	144,9	114,1	2738,4	149,9	109,1	1309,2	259	900	199,9	700,1	3438,5
NeoFiber 700/70 z BOGATY HD	269	154,9	114,1	2738,4	159,9	109,1	1309,2	269	900	199,9	700,1	3438,5
NeoFiber 1G/100 z BOGATY HD	279	168,9	110,1	2642,4	173,9	105,1	1261,2	279	900	199,9	700,1	3342,5

Tabela 2. Polec Telewizję

	Pakiet Naziemny	Pakiet Oszczędny HD	Pakiet Wygodny HD	Pakiet Bogaty HD
400Mb/s	29.90 zł	49.90 zł	69.90 zł	89.90 zł
700Mb/s	27.90 zł	47.90 zł	67.90 zł	87.90 zł
1Gb/s	25.90 zł	45.90 zł	65.90 zł	85.90 zł

**§4.**

**SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY PROMOCYJNEJ PRZED TERMINEM**

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy zawartej na warunkach określonych Promocją przez Uczestnika Promocji lub rozwiązania umowy przez Organizatora w zakresie którejkolwiek z usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi przyznanych Uczestnikowi Promocji ulg (w tym w opłacie aktywacyjnej oraz opłatach abonamentowych) za ten okres, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania,
2. Roszczenia o zwrot ulg, których mowa w ust.1 powyżej, nie przysługują Organizatorowi w przypadku rozwiązania lub odstąpienia przez Uczestnika Promocji odmowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe lub wykonanie instalacji w mieszkaniu.

**§5.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji, w tym dotyczących reklamacji stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa.
2. Korzystając z Promocji Uczestnik Promocji potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.
3. Treść Regulaminu Promocji udostępniana jest przed zawarciem Umowy, a także jest dostępna w BOK i na stronie internetowej Organizatora [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl)
4. NEONETPC.NET zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl) i podana do wiadomości Klientom w postaci elektronicznej wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 3 dni od przesłania informacji do Klientów.
5. NEONETPC.NET zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zakończenie Promocji nie wpłynie na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy zawartej w ramach Promocji. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: [www.neofibernet.pl](http://www.neofibernet.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.
6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami przyznawania Promocji, zapraszamy do kontaktu telefonicznego: 124445656 lub mailowego: [biuro@neonetpc.net](mailto:biuro@neonetpc.net)
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2024.